

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ RELATIVE À LA PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

1. Qui sommes-nous ?

1.1. PHOENIX23 en tant que responsable du traitement de données

Par le biais de cette déclaration (ci-après dénommée « **Déclaration** »), nous souhaitons vous informer des finalités et des modalités de récolte et de traitement de vos données à caractère personnel par Phoenix23 bvba, et ses différentes divisions regroupées en son sein, dont le siège social est situé à Koning Leopold II laan 179, 9000 Gent (Belgique) et dont le numéro d'entreprise est 0694.860.983 (ci-après dénommée « **nous** » ou « **PHOENIX23** »).

Vous trouverez nos coordonnées au point 10 de cette déclaration.

Nous sommes responsables du traitement des données à caractère personnel (ci-après dénommées « **Données** ») que nous récoltons et utilisons. En tant que responsable du traitement, nous prenons les mesures nécessaires afin que vous :

- soyez informé(e) du traitement de vos Données et de vos droits ;
- conserviez le contrôle des Données que nous traitons ;
- puissiez exercer vos droits à l'égard de vos Données. Vous trouverez plus d'informations concernant vos droits au point 9 de cette Déclaration.

Si vous nous contactez par le biais des réseaux sociaux (Facebook, ...), vos Données sont susceptibles d'être également traitées sous la responsabilité des réseaux sociaux eux-mêmes. Nous vous invitons donc à prendre connaissance de leur propre déclaration de confidentialité sur leur site ainsi que leurs conditions générales d'utilisation.

2. Quelles données récoltons-nous à votre sujet ?

2.1. Données à caractère personnel

Nous entendons par Données toutes les informations relatives à une personne physique en vie.

Le type de Données que nous récoltons dépend des services demandés et peuvent constituer des données sensibles.

Si vous avez une relation commerciale avec nous, il s'agit, entre autres, de Données à votre sujet et/ou sur vos représentants, votre personnel, vos collaborateurs et/ou administrateurs indépendants (ci-après communément dénommés « vous » ou « votre/vos »). Parmi les Données à votre sujet, que vous êtes susceptibles de nous communiquer, il s'agit:

- des données d'identification ;
- des informations relatives aux caractéristiques personnelles et au développement psychologique ;
- des photos ;
- des vidéos ;

- des voix ;
- des informations relatives aux habitudes de vie ;
- des informations relatives aux habitudes de consommation ;
- des données de localisation (telles que les adresses IP).

Si vous nous communiquez des Données sur vos représentants, votre personnel, vos collaborateurs et/ou administrateurs indépendants, vous devez les informer de l'existence et du contenu de cette Déclaration, de même que de nos devoirs, de leurs droits et de la manière dont ils peuvent exercer ces droits.

De plus nous récoltons des Données sur toutes personnes qui marquent un intérêt pour nos services et/ou pour notre fonctionnement d'entreprise. Il s'agit, entre autres, des personnes intéressés par les services proposés sur les sites Web (bulletins d'informations, formulaires de contact, feedback, etc.) de PHOENIX23, mais également celles intéressées par les services/activités proposés sur les applications mobiles et les réseaux sociaux.

2.2. Mineurs

Nous sommes susceptibles de collecter et de traiter des Données relatives à des mineurs si ceux-ci ont plus de 13 ans ou, le cas échéant, avec l'accord du représentant légal.

3. Pour quelles finalités avons-nous besoin de vos Données ?

3.1. Offre de services et relation commerciale

- En quoi consiste cette finalité ?

Nous pouvons utiliser vos Données afin de mener à bien nos tâches professionnelles, afin de mieux vous servir, et afin de vous fournir nos produits.

- Quelles sont les données à caractère personnel que nous traitons dans ce cadre ?

Nous récoltons et traitons les Données suivantes :

- des données d'identification telles que votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre adresse, votre date de naissance et votre sexe ;
- des informations relatives à votre développement psychologique et vos caractéristiques personnelles telles que vos traits de caractères ;
- des photos et/ou vidéos et/ou voix;
- des informations relatives à vos habitudes de consommation ;
- des informations relatives à vos loisirs et intérêts ;
- des données de localisation telle que votre adresse IP.

3.2. Information et communication

- En quoi consiste cette finalité ?

Nous pouvons utiliser vos Données pour vous informer de nos activités, services ou newsletters qui, selon nous, pourraient vous intéresser.

Nous vous contacterons si vous en faites la demande explicite ou si nous estimons que vous pourriez être intéressé(e) par un service ou qu'il pourrait profiter à votre entreprise/organisation.

Si vous n'êtes pas encore en relation commerciale avec nous, vous recevrez nos communications marketing seulement si vous avez consenti explicitement à cette finalité.

Si vous êtes déjà en relation commerciale avec nous ou si vous avez déjà fourni vos coordonnées, vous pourriez être amené(e) à recevoir des publicités de notre part sans votre consentement explicite. Ceci est par exemple le cas pour toutes les personnes qui se sont inscrites aux newsletters et/ou qui ont fourni leurs coordonnées lors de précédents échanges commerciaux. Dans ce cadre, nous nous basons sur notre intérêt légitime afin de mener à bien notre relation commerciale.

- Quelles sont les données à caractère personnel que nous traitons dans ce cadre ?

Nous récoltons et traitons les Données suivantes : votre nom, votre profession, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, date de naissance et votre sexe .

3.3. Fonctionnement de l'entreprise

- En quoi consiste cette finalité ?

Cette finalité constitue ce que l'on appelle un « intérêt légitime ». En effet, le traitement de Données est basé sur un certain nombre d'intérêts légitimes. Nous nous assurons toutefois en permanence que l'équilibre entre nos intérêts légitimes et leur impact éventuel sur votre vie privée ne soit pas perturbé.

Si vous souhaitez tout de même vous opposer à ces traitements, vous pouvez exercer votre droit d'opposition, tel que mentionné au point 9.3 de la présente Déclaration.

Ainsi, nous traitons des Données dans les situations suivantes (liste pas exhaustive) :

- elles peuvent servir de preuve (archives) ;
- elles peuvent être utilisées en vue de la constatation, de l'exercice, de la défense ou de la sauvegarde de nos droits ou de ceux des personnes qui nous représentent, par exemple en cas de litiges ;
- elles peuvent être utilisées en vue de l'administration, de la gestion (des risques) et du contrôle de notre organisation (exemple : compliance (prévention contre le blanchiment d'argent et la fraude et étude de ces problématiques), gestion des risques, fonctions à risque et inspection, gestion des plaintes, audit interne et externe) ;
- elles peuvent être utilisées en vue de la simplification, de l'exécution, de l'utilisation et de la clôture de services proposés par PHOENIX23 au client ; et cela afin d'éviter, entres autres, que vous ne deviez à nouveau fournir des informations que vous avez déjà fournies auparavant.

3.4. Obligation légale

- En quoi consiste cette finalité ?

PHOENIX23 est obligé de traiter dans certains cas des Données en vertu de dispositions légales, telles que, par exemple, des obligations légales concernant la législation sur la protection des données personnelles.

3.5. Profilage

Dans le cadre de nos activités, nous sommes amenés à rassembler vos Données que nous collectons au sein des différentes divisions qui composent PHOENIX23 afin de créer des catégories de clients. Cela nous permet de mieux vous connaître, d'avoir une idée plus précise sur vos préférences et afin de vous proposer seulement les produits que vous êtes susceptibles d'apprécier. Nous appelons cela le profilage.

3.6. Cookies

Nous utilisons aussi des "cookies" (et des technologies similaires) sur nos sites internet et applications. Grâce à ces cookies, Nous pouvons très rapidement augmenter votre confort d'utilisation et vous proposer des offres pertinentes.

Pour plus d'informations sur les cookies : notre « cookie policy » est consultable sur les sites web de PHOENIX23.

4. Demandons-nous votre consentement avant de procéder au traitement de Données ?

4.1. Contexte général

Nous avons uniquement l'autorisation d'utiliser et de traiter vos Données si l'une des conditions suivantes est remplie :

- L'utilisation de vos Données est nécessaire à l'exécution d'un contrat, y compris le contrat de travail, que vous avez conclu avec nous ou afin d'effectuer, à votre demande, les démarches nécessaires à la conclusion de ce contrat.

Les fins de traitement décrites au point 3.1 de la présente Déclaration sont basées sur ce principe.

- Nous disposons de votre consentement libre et explicite afin d'utiliser vos Données à une certaine fin.

En effet, si vous n'avez pas encore de relation commerciale avec nous, nous vous demanderons votre autorisation afin de vous contacter à des fins de marketing direct, comme indiqué au point 3.2 de la présente Déclaration.

- L'utilisation de vos Données est nécessaire à la défense de nos intérêts légitimes dans le respect de vos intérêts et droits.

Nous basons les traitements nécessaires au bon fonctionnement de notre entreprise sur notre intérêt légitime, tel que mentionné au point 3.3 de la présente Déclaration.

Il en va de même pour les traitements nécessaires à l'envoi d'e-mails de marketing direct à des personnes de contact existantes, tel que décrit au point 3.2 de la présente Déclaration.

- Nous sommes légalement tenus de traiter certaines Données, et plus particulièrement de les communiquer aux autorités compétentes telle que l'autorité de protection des données.

5. Avec quelles autres personnes partageons-nous vos Données ?

- Les collaborateurs de PHOENIX23 qui doivent avoir accès aux Données pour mener à bien leurs tâches professionnelles peuvent y accéder. Ces personnes agissent sous notre supervision et notre responsabilité.
- Dans le cadre de votre participation à nos activités collectives (autant digitalement qu'en présence physique), les participants sont susceptibles d'utiliser vos Données.
- Nous faisons également appel à des fournisseurs externes, qui prennent en charge certains traitements afin que nous puissions vous proposer nos produits et services, à savoir des services logistiques, informatiques, juridiques, financiers, comptables et autres. Étant donné que ces tiers ont accès aux Données dans le cadre de l'exécution des services demandés, nous avons pris des mesures techniques, organisationnelles et contractuelles afin de nous assurer que vos Données soient uniquement traitées et utilisées aux fins mentionnées au point 3 de cette Déclaration.
- Lorsque nous y sommes légalement tenus, nous pouvons fournir vos Données à des autorités de contrôle, des instances fiscales et des services de recherche.

Les Données ne sont pas vendues à des tiers.

6. Où conservons-nous et traitons-nous vos Données?

En principe, vos Données ne seront pas transférées en dehors de l'UE. Si vos Données sont néanmoins transférées en dehors de l'UE, nous vous le signalerons de manière explicite et nous nous assurerons que le niveau adéquat de protection soit garanti. Nous veillons également toujours à ce que les exigences légales minimales et les normes de sécurité soient respectées.

Si nous faisons appel à des sous-traitants, les Données sont acheminées dans les pays où se trouvent les centres de données de ces sous-traitants. Il est possible que certaines Données à votre sujet soient acheminées hors des frontières de l'UE.

7. Combien de temps conservons-nous vos Données?

Nous ne conservons vos Données qu'aussi longtemps que cela est nécessaire pour atteindre les objectifs mentionnés au point 3 de cette Déclaration. Les éventuelles dérogations ou

clarifications de ce principe sont indiquées de manière explicite sous les différentes finalités mentionnées au point 3 de la présente Déclaration.

Étant donné que la nécessité de conserver les Données dépend du type de Données et de l'objet du traitement, les délais de conservation peuvent varier de manière considérable.

Vous trouverez ci-dessous les critères sur lesquels nous nous basons, entre autres, pour définir les délais de conservation :

- Pendant combien de temps avons-nous besoin des Données pour pouvoir fournir le service demandé ?
- Avons-nous défini et annoncé un certain délai de conservation ?
- Avons-nous obtenu l'autorisation de prolonger le délai de conservation ?
- Sommes-nous soumis à une obligation légale, contractuelle ou à une obligation comparable ?

Dès que nous n'aurons plus besoin de vos Données et que nous ne serons plus légalement tenus de les conserver, nous les supprimerons de manière définitive ou, si cela s'avère impossible, les rendrons anonymes dans nos systèmes.

Vos Données seront toutefois conservées et utilisées pendant la durée nécessaire à l'accomplissement de nos obligations légales, au règlement de litiges ou à la conclusion de contrats.

8. Comment sécurisons-nous vos Données?

Vos Données sont considérées comme étant strictement personnelles. Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les Données fournies et récoltées de toute destruction, perte, altération accidentelle et de tout endommagement, accès accidentel ou illégal ou autre traitement injustifié de Données.

9. Quels sont vos droits ?

9.1. Droit d'accès, d'opposition, à la rectification, à l'oubli et à la portabilité de données

9.1.1. Droit d'accès

Vous avez accès aux Données que nous traitons et possédez un droit de regard sur celles-ci. Si vous le souhaitez, nous vous fournirons gratuitement une copie de ces Données.

Pour l'exercice de vos droits, nous nous référons au point 9.3 de la présente Déclaration.

9.1.2. Droit de rectification

Vous avez le droit de demander la suppression ou la rectification de Données erronées, incomplètes, inadéquates ou obsolètes.

Pour l'exercice de vos droits, nous nous référons au point 9.3 de la présente Déclaration.

9.1.3. Droit de retrait de votre consentement

Lorsque le traitement est basé sur votre consentement, comme décrit au point 4.1, vous avez le droit de le retirer à tout moment.

Pour l'exercice de vos droits, nous nous référons au point 9.3 de la présente Déclaration.

9.1.4. Droit d'opposition à certains traitements

Lorsque vos Données sont traitées sur base de motifs légitimes, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos Données pour des motifs relatifs à votre situation spécifique.

Pour l'exercice de vos droits, nous nous référons au point 9.3 de la présente Déclaration.

9.1.5. Droit à l'oubli

Vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos Données. Si vous souhaitez mettre un terme à la relation avec PHOENIX23, vous pouvez nous demander d'arrêter d'utiliser vos Données. Toutefois, nous pouvons conserver les Données requises à des fins de preuves.

Outre ce droit à l'oubli, vous avez également le droit de nous demander, à tout moment, de mettre un terme au traitement des Données traitées sur base de votre consentement ou de notre intérêt légitime. Néanmoins, en cas d'intérêt légitime nous pourrions continuer à traiter vos Données, à moins que vous ne décidiez de mettre un terme à la relation commerciale existante.

Pour l'exercice de vos droits, nous nous référons au point 9.3 de la présente Déclaration.

9.1.6. Droit à la portabilité de données

Vous avez le droit de recevoir vos Données traitées par PHOENIX23 dans un format digital afin de pouvoir les enregistrer en vue d'une (ré)utilisation personnelle, ou de demander PHOENIX23 de les transférer à un autre Responsable du traitement, pour autant que cela soit techniquement possible.

Pour l'exercice de vos droits, nous nous référons au point 9.3 de la présente Déclaration.

9.2. Droit d'opposition au marketing direct

Vous avez le droit de contester le traitement de vos Données à des fins de marketing direct si vous ne souhaitez pas (plus) recevoir ce type de communications de notre part. Votre demande sera prise en charge dans les plus brefs délais et nous ne traiterons plus vos Données à des fins de marketing direct.

Pour l'exercice de vos droits, nous nous référons au point 9.3 de la présente Déclaration.

Même si vous avez exercé votre droit d'opposition, vous pouvez, si vous le souhaitez, de nouveau autoriser les activités de marketing direct via les mêmes canaux.

Nous attirons votre attention sur le fait que l'exercice de votre droit d'opposition ne nous interdit pas pour autant de vous contacter à toute autre fin, en ce compris l'exécution du contrat, conformément à la présente Déclaration.

9.3. Comment exercer ses droits ?

Pour exercer les droits précités, vous pouvez nous adresser une demande écrite, accompagnée par une photocopie d'une preuve d'identité:

- Par e-mail : privacy@phoenix23.net ;
- Par courrier à l'adresse suivante : Koning Leopold II-laan 179, 9000 Gent (Belgique), à l'attention du Privacy Team.

Nous vous demandons d'indiquer clairement le droit que vous souhaitez invoquer et à quel(s) traitement(s) vous souhaitez vous opposer ou quel consentement vous souhaitez retirer.

9.4. Points d'attention relatifs à l'exercice des droits

Nous vous informons que l'opposition à certains traitements ou le retrait de votre consentement pour différents traitements de vos Données peut avoir pour conséquence que vous ne serez plus informé(e) des activités ou services proposés et/ou que vous ne pourrez plus en bénéficier.

10. Comment poser des questions ou introduire une réclamation ?

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez introduire une réclamation concernant le traitement de vos Données, vous pouvez nous contacter via les canaux suivants :

- Par e-mail : privacy@phoenix23.net ;
- Par courrier à l'adresse suivante : Koning Leopold II-laan 179, 9000 Gent (Belgique), à l'attention du Privacy Team.

Si vous n'êtes pas satisfait(e) de notre réponse, si vous avez des remarques concernant l'exercice de vos droits ou si vous estimez que notre traitement de vos Données n'est pas conforme à la législation, vous avez le droit d'introduire une réclamation devant l'Autorité de protection des données. Vous trouverez toutes les informations à ce sujet sur <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>.

11. Modification de la présente Déclaration

Nous nous réservons le droit de modifier ou de compléter la présente Déclaration si nécessaire.

En cas d'importantes modifications, nous vous en informerons et vous fournirons une copie de la nouvelle Déclaration.

Nous vous encourageons à consulter cette Déclaration de manière périodique afin de prendre connaissance de la manière dont nous traitons et protégeons vos Données.