

PRIVACYVERKLARING

1. Wie zijn wij?

1.1. PHOENIX23 als verwerkingsverantwoordelijke

Met deze verklaring (hierna de "**Verklaring**") willen wij u informeren waarom en op welke wijze uw persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt door Phoenix23bvba, en haar verschillende divisies, met maatschappelijke zetel te 9000 Gent, Koning Leopold II-laan 179, en met ondernemingsnummer 0694.860.983 (hierna "**wij**" of "**PHOENIX23**" genoemd).

Onze contactgegevens kan u vinden onder punt 10 van deze Verklaring.

Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens (hierna "**persoonsgegevens**") die door ons worden opgevraagd en gebruikt. Als verwerkingsverantwoordelijke nemen Wij de maatregelen die waarborgen dat u:

- geïnformeerd blijft over onze verwerkingen van uw persoonsgegevens en over uw rechten;
- de controle behoudt over de persoonsgegevens die Wij verwerken;
- uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens kan uitoefenen. Meer informatie over uw rechten kan u vinden onder punt 9 van deze Verklaring.

Indien u ons contacteert via een sociaal netwerk (Facebook,...) kunnen uw persoonsgegevens evenzeer verwerkt worden door de verantwoordelijke voor dat sociaal netwerk. Wij raden u aan om de privacyverklaring van die verantwoordelijke te raadplegen, eveneens als de gebruiksvoorwaarden van hun netwerk.

2. Welke gegevens verzamelen Wij over u?

2.1. Persoonsgegevens

Onder "persoonsgegevens" verstaan Wij alle informatie die naar een bepaalde levende natuurlijke persoon verwijst.

Het soort persoonsgegevens dat Wij verzamelen, hangt af van de diensten waarom U verzoekt en kunnen gevoelige gegevens bevatten.

Indien u een commerciële relatie met ons heeft omvatten de persoonsgegevens, waar toepasselijk, ook persoonsgegevens van u en/of uw vertegenwoordigers, personeel, zelfstandige medewerkers en/of bestuurders (hierna samen ook aangeduid als "U" of "Uw"). De persoonsgegevens, die u in voorkomend geval meedeelt, betreffen:

- identificatiegegevens;
- gegevens omtrent uw persoonlijke kenmerken en uw psychologische ontwikkeling;
- foto's;
- video's;
- geluidsopnames;

- informatie omtrent uw leefgewoontes;
- informatie omtrent uw consumptiegewoontes;
- locatiegegevens (zoals uw IP-adres).

Indien Wij van U persoonsgegevens ontvangen van Uw vertegenwoordigers, personeel, zelfstandige medewerkers en/of bestuurders dient U hen te informeren over het bestaan en de inhoud van deze Verklaring met inbegrip van onze plichten, hun rechten en de wijze waarop zij deze rechten kunnen uitoefenen.

Wij verzamelen ook persoonsgegevens van de personen die een interesse kenbaar maken in onze diensten en/of voor de werking van onze onderneming. Het betreft onder meer personen die geïnteresseerd zijn in onze diensten en activiteiten zoals voorgesteld via de websites van PHOENIX23 (nieuwsbrieven, contactformulieren, feedback,...), evenals op mobiele applicaties en sociale netwerken.

2.2. Minderjarigen

Persoonsgegevens van minderjarigen vanaf 13 jaar of, wanneer het akkoord van een wettelijke vertegenwoordiger nodig is, kunnen worden verzameld en verwerkt.

3. Waarvoor hebben we Uw gegevens nodig?

3.1. Dienstverlening en klantenrelatie

- Wat houdt dit doel in?

Wij kunnen Uw persoonsgegevens gebruiken om onze professionele activiteiten te ontplooiën, om onze diensten te verstrekken, en om onze goederen aan te bieden.

- Welke persoonsgegevens verwerken Wij hiervoor?

Wij verzamelen en verwerken hiervoor:

- identificatiegegevens zoals uw naam, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, geslacht en adres;
- informatie omtrent uw psychologische ontwikkeling en karakter;
- foto's en/of video's en/of geluidsopnames;
- informatie over uw leef- en consumptiegewoonten;
- informatie over uw vrije tijd en interesses;
- locatiegegevens zoals uw IP-adres.

3.2. Informatie en commerciële communicatie

- Wat houdt dit doel in?

Wij wensen U te kunnen informeren over onze diensten, evenementen of relevante nieuwsberichten. Dat kan op Uw uitdrukkelijke vraag gebeuren, of als wij vermoeden dat U interesse hebt in of gebaat bent bij een dienst.

U zal onze directe marketingcommunicatie ontvangen indien U daartoe een uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven. Wij zullen U in het bijzonder een uitdrukkelijke toestemming vragen indien U geen klant bent van ons.

Maar ook als U geen toestemming geeft, kan U nog aanbiedingen of reclame ontvangen van ons, in het bijzonder indien U reeds een bestaande klantenrelatie met ons heeft. Wij baseren ons hiervoor op ons gerechtvaardigd belang.

Indien U helemaal geen reclame wenst, maak dan gebruik van Uw recht van verzet tegen directe marketing, zoals vermeld in punt 9.2 van deze Verklaring.

- Welke persoonsgegevens verwerken Wij hiervoor?

Wij verzamelen en verwerken hiervoor Uw naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres, geboortedatum, geslacht, alsook gegevens in verband met de Uw interessedomijnen.

3.3. Omdat het noodzakelijk is om als bedrijf te kunnen functioneren

- Wat houdt dit doel in?

Dit doeleinde komt neer op wat men een “gerechtvaardigd belang” noemt. Wij hebben inderdaad een aantal gerechtvaardigde belangen die de basis vormen voor de verwerking van persoonsgegevens. Dit gebeurt enkel nadat wij de afweging hebben gemaakt dat het evenwicht tussen onze gerechtvaardigde belangen en de eventuele impact daarvan op Uw privacy niet wordt verstoord.

Indien U toch bezwaren heeft tegen deze verwerkingen, dan kan U Uw recht van verzet uitoefenen, zoals vermeld in punt 9.3 van deze Verklaring.

Zo worden persoonsgegevens in verschillende situaties verwerkt:

- persoonsgegevens kunnen als bewijs dienen (archieven);
- persoonsgegevens kunnen gebruikt worden voor de vaststelling, uitoefening, verdediging en vrijwaring van onze rechten van of de personen die ons eventueel vertegenwoordigen, bijvoorbeeld bij geschillen;
- persoonsgegevens kunnen gebruikt worden voor het bestuur, (risico)beheer en controle van onze organisatie, zoals compliance (zoals witwas- en fraudepreventie en -onderzoeken, en privacy), risicobeheer, risicofuncties en inspectie, klachtenmanagement, interne en externe audit;
- persoonsgegevens kunnen gebruikt worden voor het ondersteunen en vereenvoudigen van het afnemen, gebruiken en beëindigen van diensten door de klant, o.a. om te vermijden dat U informatie die U vroeger al doorgaf opnieuw moet invullen.

3.4. Wettelijke verplichting

PHOENIX23 is wettelijk verplicht om persoonsgegevens te verwerken, bijvoorbeeld voor de naleving van haar verplichtingen krachtens de wetgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens.

3.5. Profilering

In het kader van onze activiteiten bundelen wij persoonsgegevens die door de verschillende divisies van PHOENIX23 over u werden verzameld en dit teneinde categorieën van klanten te maken. Dit maakt het voor ons mogelijk om uw voorkeuren beter te leren kennen zodat we u producten of diensten kunnen aanbieden die op u zijn afgestemd. Dit noemen we profilering.

3.6. Cookies

Op onze websites en applicaties gebruiken wij cookies en aanverwante technologieën. Dankzij cookies kunnen wij uw gebruiksgemak verhogen en relevante aanbiedingen doen.

Voor meer informatie omtrent cookies: onze cookie policy is te consulteren op de websites van PHOENIX23.

4. Vragen Wij voor verwerkingen Uw toestemming?

4.1. Algemeen

Uw persoonsgegevens kunnen enkel rechtmatig door ons worden gebruikt en verwerkt indien aan één van de volgende voorwaarden is voldaan:

- Het gebruik van Uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst die U met ons heeft gesloten of om, op Uw verzoek, de noodzakelijke stappen te kunnen zetten om tot een overeenkomst met ons te komen.

De verwerkingsdoeleinden vermeld in punt 3.1 van deze Verklaring zijn op deze grondslag gebaseerd.

- Wij beschikken over Uw uitdrukkelijke en vrije toestemming om Uw persoonsgegevens voor een bepaald doel te gebruiken.

Zo zullen wij Uw toestemming vragen om u vanuit direct marketing-doeleinden aan te schrijven, zoals vermeld onder punt 3.2 van deze Verklaring, indien U nog geen klantenrelatie met ons heeft.

- Het gebruik van Uw persoonsgegevens noodzakelijk is voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen, in de mate dat dit opweegt tegen Uw belangen en rechten.

Wij baseren de verwerkingen die noodzakelijk zijn om als bedrijf te kunnen functioneren op ons gerechtvaardigd belang, zoals vermeld onder punt 3.3 van deze Verklaring, en om onze bestaande klanten te kunnen aanschrijven uit direct marketing overwegingen, zoals vermeld onder punt 3.2 van deze Verklaring.

- Wij kunnen wettelijk verplicht zijn om bepaalde gegevens te verwerken, en in het bijzonder door te geven naar de betrokken overheden.

5. Met welke andere personen delen we Uw persoonsgegevens?

- Enkel onze werknemers die effectief toegang nodig hebben voor de uitoefening van hun taken, krijgen toegang tot Uw gegevens. Deze personen handelen onder ons toezicht en onze verantwoordelijkheid.
- In het kader van uw deelname aan onze activiteiten (zowel digitaal als met fysieke aanwezigheid), kunnen persoonsgegevens worden gedeeld met de andere deelnemers die deze ook verder kunnen delen.
- Daarnaast doen Wij een ook een beroep op externe leveranciers die voor ons bepaalde verwerkingen uitvoeren zodat Wij onze producten en activiteiten aan U kunnen aanbieden, zoals o.m. IT-diensten, logistieke, financiële, boekhoudkundige en soortgelijke andere diensten. Aangezien deze derden in het kader van de door ons gevraagde diensten toegang hebben tot persoonsgegevens, hebben Wij technische, organisatorische en contractuele maatregelen genomen om te waarborgen dat Uw persoonsgegevens alleen worden verwerkt en gebruikt voor de doeleinden vermeld onder punt 3 van deze Verklaring.
- Alleen als Wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, kunnen Uw persoonsgegevens worden verstrekt aan toezichthoudende instellingen, fiscale instanties en onderzoeksdiensten.

Uw persoonsgegevens worden niet verkocht aan derden.

6. Waar worden de gegevens bewaard en verwerkt?

Uw gegevens zullen niet buiten de EU worden getransporteerd en in ieder geval waken Wij erover dat te allen tijde de wettelijke minimum eisen en veiligheidsnormen worden gerespecteerd. Indien Wij voorzien dat Uw gegevens buiten de EU zullen worden opgeslagen en bewerkt, dan zullen Wij dit expliciet vermelden en ervoor zorgen dat hetzelfde beschermingsniveau wordt gehanteerd als van toepassing binnen de EU.

Indien wij een beroep doen op verwerkers worden Uw gegevens naar de landen worden overgebracht waar de datacentra van deze verwerkers zich bevinden. Het is mogelijk dat bepaalde van Uw persoonsgegevens buiten de grenzen van de EU worden gebracht.

7. Hoe lang bewaren Wij Uw persoonsgegevens?

Wij bewaren Uw gegevens enkel zolang als dat nodig is met het oog op de doeleinden waarvoor de gegevens gebruikt worden, vermeld onder punt 3 van deze Verklaring. Eventuele afwijkingen of verduidelijkingen van dit principe zijn uitdrukkelijk vermeld onder de verschillende doeleinden vermeld onder punt 3 van deze Verklaring.

Omdat de noodzaak om gegevens te bewaren kan variëren per gegevenstype alsook per doeleinde van de verwerking, kunnen de werkelijke bewaringstermijnen aanzienlijk variëren.

Wij nemen onder meer volgende criteria in acht bij het bepalen van de bewaringstermijnen:

- Hoe lang zijn de persoonsgegevens nodig om de gevraagde dienstverlening te kunnen leveren?
- Hebben Wij een bepaalde specifieke bewaringstermijn vastgesteld en aangekondigd?
- Hebben Wij toestemming gekregen voor een langere bewaringstermijn?
- Hebben Wij een wettelijke, contractuele of vergelijkbare verplichting om de gegevens te bewaren?

Zodra Uw gegevens niet langer nodig zijn en Wij ook geen wettelijke bewaarplicht hebben zullen Wij deze definitief verwijderen of, indien dit niet mogelijk is, anoniem maken in onze systemen.

Uw persoonsgegevens zullen wel worden bewaard en gebruikt zolang dit nodig is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, om geschillen te beslechten of onze overeenkomsten af te dwingen.

8. Hoe beveiligen we Uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden beschouwd als strikt vertrouwelijk. Wij treffen de gepaste technische en organisatorische maatregelen te treffen om de verstrekte en verzamelde persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, onbedoelde wijziging, beschadiging, toevallige of onwettige toegang of enige andere ongeoorloofde verwerking van persoonsgegevens.

9. Wat zijn Uw rechten?

9.1. Recht van inzage, rectificatie, wissing, overdraagbaarheid van gegevens en van bezwaar

9.1.1. Recht op inzage van Uw persoonsgegevens

U heeft steeds recht op toegang tot en inzage van Uw persoonsgegevens die door ons worden verwerkt. Wij zullen U in dit kader een kosteloze kopie van deze persoonsgegevens verstrekken indien U hierom verzoekt.

Voor het uitoefenen van Uw rechten verwijzen we naar punt 9.3. van deze Verklaring.

9.1.2. Recht om Uw persoonsgegevens te verbeteren

U heeft altijd het recht om foutieve, onvolledige, ongepaste of verouderde persoonsgegevens te laten verwijderen of recht te zetten.

Voor het uitoefenen van Uw rechten verwijzen we naar punt 9.3. van deze Verklaring.

9.1.3. Recht om Uw toestemming in te trekken

Wanneer de verwerking gebaseerd is op Uw toestemming zoals uiteengezet onder punt 4.1., dan heeft U het recht om deze toestemming op elk ogenblik in te trekken.

Voor het uitoefenen van Uw rechten verwijzen we naar punt 9.3. van deze Verklaring.

9.1.4. *Recht om tegen bepaalde verwerkingen bezwaar te maken*

Wanneer Uw persoonsgegevens verwerkt worden op grond van een gerechtvaardigd belang, dan heeft U het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van Uw persoonsgegevens ingeval van redenen die met Uw specifieke situatie verband houden.

Voor het uitoefenen van Uw rechten verwijzen we naar punt 9.3. van deze Verklaring.

9.1.5. *Recht op wissing van Uw persoonsgegevens*

U heeft een recht op wissing van Uw persoonsgegevens. Op basis hiervan kan U, wanneer U niet langer een relatie wenst met PHOENIX23, ons vragen om te stoppen met het gebruiken van Uw persoonsgegevens. Wij kunnen echter wel persoonsgegevens bijhouden die voor bewijsdoeleinden vereist zijn.

Onder dit verwijderingsrecht heeft U ook het recht om ons te allen tijde te vragen om te stoppen met het gebruik van Uw persoonsgegevens die zijn verwerkt op basis van Uw toestemming of ons gerechtvaardigde belang. Vanwege gerechtvaardigde belangen kunnen Wij Uw persoonsgegevens alsnog blijven verwerken na een afweging van Uw belangen met die van ons, tenzij U besluit om de relatie met ons te beëindigen.

Voor het uitoefenen van Uw rechten verwijzen we naar punt 9.3. van deze Verklaring.

9.1.6. *Recht op overdracht van persoonsgegevens*

U heeft het recht om een digitale kopie te ontvangen van Uw persoonsgegevens die wij van U ontvangen zodat U deze kan opslaan voor persoonlijk (her)gebruik, of om deze persoonsgegevens rechtstreeks door te sturen naar een door U aangeduide derde, voor zover dit technisch mogelijk is voor ons.

Voor het uitoefenen van Uw rechten verwijzen we naar punt 9.3. van deze Verklaring.

9.2. *Recht van bezwaar tegen direct marketing*

Zoals hierboven aangegeven onder punt 4.1 vragen Wij Uw toestemming om commerciële informatie, reclame of persoonlijke voorstellen aan U te richten (via bijvoorbeeld direct marketingacties of elektronische nieuwsbrieven). U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van Uw gegevens voor direct marketingdoeleinden, als U dergelijke mededelingen niet (meer) van ons wilt ontvangen. In dit geval zullen Wij Uw gegevens niet meer verwerken voor direct marketingdoeleinden. Uw aanvraag zal zo snel mogelijk worden uitgevoerd.

Voor het uitoefenen van Uw rechten verwijzen we naar punt 9.3. van deze Verklaring.

Als U Uw recht om bezwaar te maken heeft uitgeoefend, kunt U, indien U dat wenst, direct marketingactiviteiten via dezelfde kanalen terug toestaan.

Wij vestigen Uw aandacht op het feit dat Uw uitoefening van het recht van bezwaar niet verhindert dat Wij U in voorkomend geval contacteren voor enig ander doel, met inbegrip van de uitvoering van het contract, in overeenstemming met deze Verklaring.

9.3. Hoe uitoefenen?

Om voormelde rechten uit te oefenen kan U een schriftelijke aanvraag richten aan ons op volgende wijze:

- per email: privacy@phoenix23.net;
- schriftelijk naar volgend postadres: Koning Leopold II-laan 179, 9000 Gent, ter attentie van het Privacy Team.

Bij de uitoefening van Uw recht verzoeken Wij U om duidelijk aan te geven op welk recht U zich wenst te beroepen en tegen welke verwerking(en) U zich eventueel verzet of welke toestemming U wenst in te trekken.

9.4. Aandachtspunten bij het uitoefenen van de rechten

We wensen U er op te wijzen dat het verzet tegen bepaalde verwerkingen of het intrekken van Uw toestemming voor bepaalde verwerkingen van Uw persoonsgegevens tot gevolg kan hebben dat U niet langer geïnformeerd zal worden of gebruik zal kunnen maken van door ons aangeboden activiteiten of diensten.

10. Hoe kan U vragen of klachten indienen?

Indien U een vraag of klacht heeft over onze verwerking van persoonsgegevens dan kan U contact met ons opnemen via de volgende kanalen:

- per email: privacy@phoenix23.net ;
- schriftelijk naar volgend postadres: Koning Leopold II-laan 179, 9000 Gent, ter attentie van het Privacy Team.

Indien U niet tevreden bent met ons antwoord, indien U opmerkingen heeft omtrent de uitoefening van Uw rechten of indien U meent dat onze verwerking van Uw persoonsgegevens niet in regel zou zijn met de wetgeving, dan heeft U het recht om hierover klacht in te dienen bij Gegevensbeschermingsautoriteit. Alle informatie kan hieromtrent gevonden worden op www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

11. Aanpassingen van deze Verklaring

Deze Verklaring kan door ons worden aangepast of aangevuld indien Wij dit nodig achten.

Als er belangrijke wijzigingen worden aangebracht in deze Verklaring, zullen Wij U hiervan eveneens op de hoogte brengen en U een kopie van de bijgewerkte verklaring bezorgen.

Wij moedigen U daarnaast ook aan om periodiek deze Verklaring door te nemen om te weten te komen hoe Wij Uw persoonsgegevens verwerken en beschermen.